**Правила записи на первичный приём**

**(обследование, консультацию)**

**Уважаемые пациенты!**

C целью профилактики заболеваний, своевременной диагностики и лечения в амбулаторных или стационарных условиях любой гражданин может обратиться в **медицинскую клинику «Современная Диагностика»** (далее - Клинику) и получить медицинские услуги на платной основе. Медицинская помощь гражданам осуществляется в соответствии с действующей лицензией Клиники.

Информацию о времени приёма врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на приём к врачам, о времени и месте приёма граждан руководством Клиники, пациент может получить информацию у администраторов регистратуры в устной форме, по телефонам: +7 927 614-05-69; +7 927 614-07-95 с 8.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, с 8.00 до 18.00 в субботу и воскресенье.

Записаться на приём можно по указанным выше телефонам или оставить своё сообщение на сайте: [www.sd-163.ru](http://www.sd-163.ru) (кнопка: ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЁМ в подразделе «ПРАЙС-ЛИСТ»). Сообщение должно содержать: в теме название услуги (вид исследования, профиль специалиста для консультации и т.д.), удобную для пациента дату и время, имя и номер телефона.

**Записаться на прием к специалистам нашей Клиники можно следующими способами:**

1. Позвонив в регистратуру по телефону: +7927614-05-69; +7927614-07-95
2. Через форму онлайн – «ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЁМ».
3. При личном обращении в регистратуру Клиники.
4. Написав на электронную почту Клиники по e-mail: sd-0163@yandex.ru

При первичном обращении в Клинику Вы можете записаться как к узкому специалисту, в случае, когда известен диагноз или характер заболевания очевиден, так и к врачу-терапевту для постановки предварительного диагноза и комплексного обследования.

Врач будет ожидать Вас в назначенный день и время по указанному администратором адресу.

Пациент выбирает время приема к врачу с участием администратора, в соответствии с графиком приема и с учетом наличия свободного времени в графике приема врача.

В случае отсутствия врача администратор информирует об этом пациента и предоставляет возможность выбора времени для записи на прием к замещающему врачу на желаемую дату и (или) время.

**При записи на первичный прием /консультацию / обследование при личном визите пациенту необходимо предоставить  администратору:**

1. При получении услуг за наличный расчет: паспорт.

2. При получении услуг по полису ОМС: паспорт, полис, СНИЛС, направление.

3. При получении услуг по полису ДМС: паспорт, полис ДМС.

При первичном / повторном обращении пациент ОБЯЗАН предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт), оформить своё согласие на обработку  персональных данных, в зависимости от вида получаемых медицинских услуг - иные виды согласий.

После получения медицинской помощи пациент получает рекомендации по дальнейшему обследованию и лечению. Заключение по результатам консультации врач выдаёт в конце приёма. Результат исследования после описания врачом в обозначенный срок.

В случае внезапного заболевания лечащего врача и / или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, администратор Клиники предупреждает об этом пациента  при первой возможности по указанному им контактному телефону (важно проверить правильность номера телефона, внесенного в карту).

***ПАЦИЕНТУ НЕОБХОДИМО ЯВИТЬСЯ НА ПРИЁМ К ВРАЧУ В НАЗНАЧЕННОЕ ВРЕМЯ. ЕСЛИ ПАЦИЕНТ НЕ МОЖЕТ ПРИЙТИ В НАЗНАЧЕННОЕ ВРЕМЯ, НЕОБХОДИМО МИНИМУМ ЗА 2 ЧАСА ПРЕДУПРЕДИТЬ ОБ ЭТОМ АДМИНИСТРАТОРОВ КЛИНИКИ ПО ТЕЛЕФОНАМ: +7 927 614-05-69; +7 927 614-07-95.***

**Каждый пациент получает на руки полный пакет документов**

Заключение врача.

Результаты диагностических исследований с расшифровкой.

Схему медикаментозного амбулаторного лечения.

Рекомендации врача по дальнейшему лечению или поддержанию здоровья пациента.

В случае нетрудоспособности выдается больничный лист. Оформление больничного листа в соответствии с порядком выдачи листков нетрудоспособности.

Платежные документы.