

# **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА структурного подразделения ООО «Ипотечный дом» медицинской клиники «Современная диагностика».**

## **1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами директора ООО "Ипотечный дом", распоряжениями главного врача и руководителей лечебных подразделений, иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

1.4. В помещениях лечебно-диагностических подразделений медицинской организации запрещается:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- вести громкие разговоры, шуметь;
- курить в зданиях и помещениях;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства (за исключением медикаментозного лечения);
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения (исключение - необходимость в экстренной и неотложной медицинской помощи);
- проносить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости;
- пользоваться служебными телефонами и бытовыми водонагревающими приборами без разрешения медицинского персонала.

1.5. При обращении за медицинской помощью в медицинскую клинику "Современная Диагностика" пациент обязан:

- соблюдать режим работы и внутренний распорядок клиники, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности, санитарно-противоэпидемиологический режим, установленный в организации;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемые врачом диету и режим физической активности;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской услуги;
- оформлять в установленном порядке добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства и/или получения информации о состоянии здоровья, результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе. В том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом медицинскому персоналу;

1.6.В порядке, предусмотренном действующим законодательством, на время заболевания выдается листок временной нетрудоспособности или надлежаще оформленные справки установленной формы. При нарушении режима лечения со стороны пациента, договор о лечении может быть расторгнут и в листке нетрудоспособности делается пометка о нарушении режима.

Нарушением считается:

- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру без уважительной причины;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача по диагностике и лечению;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление клиники до завершения курса лечения.

## **2. Особенности внутреннего распорядка медицинской клиники «Современная диагностика» при амбулаторном лечении (обследовании).**

2.1. В амбулаторно-поликлиническом подразделении пациентам оказывается специализированная медицинская помощь в учреждении или на дому, как по предварительной записи, так и при непосредственном обращении пациентов. Без предварительной записи оказываются услуги по лабораторной диагностике (в соответствии с перечнем выполняемых услуг по дням недели), электрокардиографии, консультации специалистов - при необходимости неотложных и экстренных вмешательств.

2.2. Предварительная запись на прием к врачу может осуществляться при непосредственном обращении пациента в регистратуру, по телефону и на сайте ООО "Современная диагностика".

2.3. При необходимости получения помощи в амбулаторно-поликлиническом подразделении пациент обращается в регистратуру для регистрации на прием к врачу. При первичном обращении в регистратуре оформляется договор на оказание медицинских услуг и заводится медицинская карта амбулаторного больного.

2.4. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам можно получить в регистратуре в устной форме, на информационных стендах, расположенных в холле и на официальном сайте компании. Для удобства пациентов в регистратуре выдается талон на прием к врачу с указанием фамилии врача, даты и времени визита. При получении письменного согласия пациента осуществляется SMS-напоминание о записи на прием к специалисту (исследование).

2.5. Опозданием на прием к специалисту по предварительной записи считается время -10 минут. В случае если время опоздания превышает 10 минут, пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время или записи на другое, удобное для пациента время в соответствии с расписанием работы поликлиники.

2.6. Допустимое время ожидания приема специалистов и проведения диагностических исследований - не более 20 минут (при исключении опоздания пациента на прием). В случаях необходимости оказания медицинской помощи по экстренным показаниям помощь оказывается незамедлительно.

2.7. Направления на лабораторную диагностику могут быть оформлены в регистратуре по запросу пациента, за исключением исследований, требующих предварительного осмотра врача (перечень исследований представлен в регистратуре). Направления на физиотерапевтические процедуры выдаются лечащим врачом и/или врачом-физиотерапевтом после предварительной консультации.

2.8. Результаты лабораторных / инструментальных исследований, выписки из медицинской документации предоставляются пациенту в регистратуре при предъявлении удостоверения личности и письменной доверенности от пациента в случае получения

документов доверенным лицом.

2.9. Режим работы медицинской клиники "Современная Диагностика":

- понедельник-пятница с 8-00 до 20-00, суббота, воскресенье с 8-00 до 18-00.